



Spolufinancováno
Evropskou unií

LASERneedle®



Specifika odborného vzdělávání v průmyslových podnicích se zaměřením na low-skills

Sborník abstraktů

On-line konference, 28.2.2023

Projekt ERASMUS+:

**Rozvoj kompetencí lektorů odborného vzdělávání
k výuce low-skills**

reg. č. 2021-1-CZ01-KA210-VET-000034599

Financováno Evropskou unií. Názory vyjádřené jsou názory autora a neodráží nutně oficiální stanovisko Evropské unie či Evropské výkonné agentury pro vzdělávání a kulturu (EACEA). Evropská unie ani EACEA za vyjádřené názory nenesou odpovědnost.



Obsah

Úvod	3
Projekt Rozvoj kompetencí lektorů odborného vzdělávání k výuce low-skills a jeho přínosy pro podnikovou praxi.....	4
Ing. Mgr. Pavla Peroutková Holejšovská, Ph.D.	4
Bariéry realizace odborných vzdělávacích aktivit pro low-skills účastníky v průmyslových podnicích v ČR	5
Ing. Slavěna Langová.....	5
Bariéry realizace odborných vzdělávacích aktivit pro low-skills účastníky na Slovensku	6
Mgr. Jana Lajošová	6
Náročné situace při odborném vzdělávání low-skills z pohledu lektora	7
Mgr. Jana Lajošová	7
Jak připravit atraktivní odborné kurzy – prezentace metodické příručky „Odborné podnikové vzdělávání low-skills“	8
Mgr. Vladimíra Lovasová, Ph.D.	8
Gamifikace v podnikovém vzdělávání low-skills (příklad dobré praxe u kurzů první pomoci)	9
Petr Kandrik.....	9
Přínosy realizace kurzů finanční gramotnosti pro low-skills (příklad dobré praxe v podnikovém vzdělávání)	10
Mgr. Martina Nádaská	10
Možnosti evaluace a hodnocení efektů podnikových vzdělávacích aktivit – metody a postupy, jak získat zpětnou vazbu	11
Ingrid Schostoková Krupičková	11



Úvod

Cílem konference bylo seznámit lektory odborného vzdělávání a účastníky z řad personalistů a HR managerů průmyslových podniků s cíli a obsahem projektu a jeho výsledky, prezentovat nové postupy pro odborné vzdělávání low-skills v podnicích, které byly shrnuty v metodické příručce „Odborné podnikové vzdělávání low-skills“ a seznámit účastníky s vytvořenými metodikami pro modifikaci obsahu a andragogickou intervenci u kurzů, které jsou určeny pro low-skills posluchače. Současně byly rozvíjeny kompetence zúčastněných lektorů odborného vzdělávání, kteří s cílovou skupinou low-skills pracují tak, aby odborné kurzy koncipovali v duchu inkluzivního přístupu a s vyšší atraktivitou.

On-line konference byla zaměřena na odborné vzdělávání low-skills v podnikové praxi. Low-skills účastníci kurzů v rámci podnikové hierarchie nejčastěji vykonávají pozice operátorů výroby, ale někdy i údržbářů, předních dělníků, mistrů a team leadrů ad. Obvykle mají ukončené pouze základní vzdělání, případně výuční list z oboru, který nesouvisí s výkonem práce. Přesto se jedná o významnou skupinu osob procházejících podnikovým vzděláváním, ať už při zaučení k výkonu práce, či v rámci zákonných školení, ale i odborných kurzů vedoucích ke zvýšení jejich kvalifikace. Při vzdělávání těchto osob je nutné při přípravě i realizaci kurzů zohledňovat úroveň jejich schopnosti učit se i motivaci k učení, a to z hlediska obsahu kurzu i vzdělávacích metod.

Mezinárodní on-line konference je realizována a spolufinancována z projektu Erasmus+ Rozvoj kompetencí lektorů odborného vzdělávání k výuce low-skills, reg. č. 2021-1-CZ01-KA210-VET-000034599, který se problematikou vzdělávání low-skills zabývá a jehož výstupem je vytvoření metodické příručky pro odborné podnikové vzdělávání low-skills. Tato příručka bude účastníkům konference bezplatně poskytnuta.

Odborné přednášky prezentovali jak lektoři a specialisté na odborné vzdělávání dospělých obou partnerských organizací, tak zástupci průmyslových podniků.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Název příspěvku:

Projekt Rozvoj kompetencí lektorů odborného vzdělávání k výuce low-skills a jeho přínosy pro podnikovou praxi

Přednášející: Ing. Mgr. Pavla Peroutková Holejšovská, Ph.D.

Abstrakt

V příspěvku jsou představeny cíle projektu „Rozvoj kompetencí lektorů odborného vzdělávání k výuce low-skills“, aktivity partnerských společností ve vztahu k odbornému vzdělávání low skills účastníků a charakterizovány zkušenosti s realizací podnikových vzdělávacích programů pro low skills. Na základě těchto zkušeností jsou v příspěvku pojmenovány základní přínosy projektu. Jedná se zejména o prohloubení profesní kvalifikace lektorů odborného vzdělávání k výuce low-skills, zvýšení atraktivity odborných kurzů, zlepšení kvality v profesní odborné přípravě, vytvoření metodiky pro práci s low-skills účastníky kurzů, podpora inkluze v odborném vzdělávání a další.

Ing. Mgr. Pavla Peroutková Holejšovská, Ph.D.

Jednatel společnosti příjemce LASERneedle CZ s.r.o. Specialista v oblasti dalšího vzdělávání dospělých a školitel odborných vzdělávacích kurzů v oblasti kvality, řízení procesů a elektrotechniky. Vystudovala Fakultu elektrotechnickou obor Komerční elektrotechnika a Fakultu pedagogickou obor Učitelství českého jazyka a dějepisu pro střední školy Západočeské univerzity v Plzni, postgraduál získala v oboru Elektroniky na FEL ZČU v Plzni. Od roku 2009 je jediným vlastníkem a jednatelem společnosti LASERneedle CZ s.r.o., která se věnuje odbornému vzdělávání dospělých na pracovištích průmyslových podniků za podpory programů EU.

Realizováno v rámci projektu ERASMUS+ Rozvoj kompetencí lektorů odborného vzdělávání k výuce low-skills
č.reg. 2021-1-CZ01-KA210-VET-000034599



Název příspěvku:

Bariéry realizace odborných vzdělávacích aktivit pro low-skills účastníky v průmyslových podnicích v ČR

Přednášející: Ing. Slavěna Langová

Abstrakt

Příspěvek je věnován osobním, vnějším i legislativním bariérám vzdělávání low-skills v průmyslových podnicích. Na straně vzdělávaného jedince se průmyslové podniky u low -skills často potýkají s jazykovou bariérou, různou úrovní vzdělání, nízkou úrovní pozornosti a neochotou učit se novým věcem. V kategorii vnějších bariér se jedná především o nižší motivaci ze strany podniků low skills vzdělávat z důvodů směnného a turnusového provozu a rozdílné lokace výkonu práce. Další překážkou může být nemožnost efektivního předávání informací, rozpočet na vzdělávání, fluktuace low skills zaměstnanců, interkulturní rozdíly. Legislativní bariéry vycházejí především z nízké formální vzdělanosti a uznávání vzdělání dosaženého v zahraničí. V příspěvku jsou uvedeny postupy a opatření, prostřednictvím kterých průmyslové podniky uvedené bariéry minimalizují a odstraňují.

Ing. Slavěna Langová

Pracuje ve společnosti MD ELEKTRONIK spol. s r.o., která je jedním z největších zaměstnavatelů Plzeňského kraje v oblasti průmyslových podniků. Zastává pozici Manažer oddělení rozvoje a vzdělávání, kde vede celý tým lidí zabývajících se rozvojem a vzdělávání zaměstnanců společnosti MD ELEKTRONIK spol. s r.o. od nejnižších low-skills pozic až po TOP management. Další náplní její činnosti je zavádění, správa a inovace systému vzdělávání a efektivní realizace talent managementu ve společnosti MD ELEKTRONIK spol. s r.o. Vystudovala Fakultu ekonomickou Západočeské univerzity v Plzni.



Název příspěvku:

Bariéry realizace odborných vzdělávacích aktivit pro low-skills účastníky na Slovensku

Přednášející: Mgr. Jana Lajošová

Abstrakt

Příspěvek nastiňuje některé realizace odborných vzdělávacích aktivit, přičemž za stěžejní je považováno vstupní očekávání low skills účastníků související s pochopením přínosu studia a selfkonceptem low-skills účastníků. V příspěvku jsou také diskutovány možnosti minimalizace dopadů charakteristických rysů low skills účastníků, jako jsou nízká jazyková gramotnost, nízké metakognitivní dovednosti, nižší schopnost koncentrace pozornosti.

Mgr. Jana Lajošová

V oblasti vzdelávania dospelých a osobnému rozvoju sa venujem cca. 8 rokov. Pracujem ako brain-based kouč. Základy pre individuálne a neskôr aj tímové koučovanie som získala v inštitúte Neuroleadership pod vedením prvého MCC kouča v Čechách a na Slovensku – Dr. Vladimírom Tukom. Neskôr som si doplnila vzdelanie NLP Practitioner. Rovnako sa venujem vedeniu kurzov a školení v oblasti rozvoja soft-skills. Poznatky neurovied sa snažím aplikovať aj pri lektorovaní a práci s účastníkmi školenia. Koučovacie techniky mi pomáhajú lepšie navádzať účastníkov k sebapoznaniu, sebareflexii, k odhaleniu a presnejšej definícii ich očakávaní a potrieb, ako aj vytváraní vhodného a podporného prostredia pre učenie. 12 rokov som pracovala na rôznych obchodníckych pozíciách (junior obchodník až po regionálneho manažéra obchodu) v spoločnostiach, ktoré zabezpečujú služby v odpadovom hospodárstve a enviromente. Pracovala som aj ako regionálna riaditeľka úradu v štátnej správe. Tieto moje predošlé zamestnania mi pomohli spoznať tak prostredie korporátu ako aj štátnej správy a porozumieť lepšie potrebám a nárokom zamestnancov v týchto sférach, čo mi veľmi pomáha pri realizácii vzdelávania.



Název příspěvku:

Náročné situace při odborném vzdělávání low-skills z pohledu lektora

Přednášející: Jana Lajošová

Abstrakt

V příspěvku jsou charakterizovány osobní autorčiny zkušenosti s výukou low skills účastníků a identifikovány náročné situace z pohledu lektora. Příspěvek je zaměřen na účinné nástroje a techniky, které lektorovi pomáhají tyto situace zvládat, či jim předcházet. Za zásadní je považováno vytvoření bezpečného prostředí na základě jasných a akceptovaných pravidel, zachování statusu a autonomie a atmosféry důvěry. Klíčová je také přirozená autorita lektora založená na praktických odborných znalostech a empatii k účastníkům.

Mgr. Jana Lajošová

V oblasti vzdelávania dospelých a osobnému rozvoju sa venujem cca. 8 rokov. Pracujem ako brain-based kouč. Základy pre individuálne a neskôr aj tímové koučovanie som získala v inštitúte Neuroleadership pod vedením prvého MCC kouča v Čechách a na Slovensku – Dr. Vladimírom Tukom. Neskôr som si doplnila vzdelanie NLP Practitioner. Rovnako sa venujem vedeniu kurzov a a školení v oblasti rozvoja soft-skills. Poznatky neurovied sa snažím aplikovať aj pri lektorovaní a práci s účastníkmi školenia. Koučovacie techniky mi pomáhajú lepšie navádzať účastníkov k sebapoznaniu, sebareflexii, k odhaleniu a presnejšej definícii ich očakávaní a potrieb, ako aj vytváraní vhodného a podporného prostredia pre učenie. 12 rokov som pracovala na rôznych obchodníckych pozíciách (junior obchodník až po regionálneho manažéra obchodu) v spoločnostiach, ktoré zabezpečujú služby v odpadovom hospodárstve a enviromente. Pracovala som aj ako regionálna riaditeľka úradu v štátnej správe. Tieto moje predošlé zamestnania mi pomohli spoznať tak prostredie korporátu ako aj štátnej správy a porozumieť lepšie potrebám a nárokom zamestnancov v týchto sférach, čo mi veľmi pomáha pri realizácii vzdelávania.

Realizováno v rámci projektu ERASMUS+ Rozvoj kompetencí lektorů odborného vzdělávání k výuce low-skills
č.reg. 2021-1-CZ01-KA210-VET-000034599



Název příspěvku:

Jak připravit atraktivní odborné kurzy – prezentace metodické příručky „Odborné podnikové vzdělávání low-skills“

Přednášející: Mgr. Vladimíra Lovasová, Ph.D.

Abstrakt

V úvodu příspěvku jsou definována specifika odborného vzdělávání low-skills účastníků a požadavky na přípravu vzdělávacích programů. Polemika je vedena nad vhodností monotematické a polytematické obsahové struktury. Stěžejní část je věnována principům didaktické transformace učiva pro low skills účastníky, včetně využívání moderních výukových pomůcek a široké škály vyučovacích metod, jsou diskusní fóra, supinová práce, analýza případových studií, simulace, problémové vyučování a další. Na základě uvedeného jsou definovány i klíčové kompetence lektora odborného vzdělávání při práci s low-skills. V závěru příspěvku je představena obsahová struktura metodické příručky pro práci s low skills účastníky odborného podnikového vzdělávání.

Mgr. Vladimíra Lovasová, Ph.D.

Specialista v oblasti dalšího vzdělávání dospělých, andragogiky a školitel odborných vzdělávacích kurzů v oblasti řízení procesů a soft-skills. Vystudovala Fakultu pedagogickou obor Učitelství psychologie a rodinné výchovy pro střední školy Západočeské univerzity v Plzni, postgraduál získala v oboru Průmyslového inženýrství a managementu na Fakultě strojní ZČU v Plzni. Pracuje na Katedře psychologie FPE ZČU v Plzni a dlouhodobě se věnuje výzkumu v oblasti vzdělávání, psychologie a pedagogiky.



Název příspěvku:

Gamifikace v podnikovém vzdělávání low-skills (příklad dobré praxe u kurzů první pomoci)

Přednášející: Petr Kandrik

Abstrakt

Příspěvek se zabývá vzděláváním a motivací zaměstnanců prostřednictvím jednoduchých her, které musí být přizpůsobeny věku účastníků, jejich pracovní pozici i intelektovým schopnostem. V příspěvku je představena hra, která modeluje situaci hromadného postižení osob a je diskutováno její využití pro vzdělávání low skills v oblasti 1. pomoci. Na základě tohoto příkladu jsou identifikovány principy vhodného zařazování her do výuky low skills a objasněn význam kvalitní přípravy. V příspěvku je detailně popsán proces tvorby didaktických her pro low skills účastníky.

Petr Kandrik

Dlouhodobě pracuje jako řidič záchranář, ve své poradenské a konzultační činnosti se orientuje zejména na první pomoc, pořádá kurzy a školení první pomoci, při své lektorské činnosti se zaměřuje zejména na praktické aplikace první pomoci a moderní metody výuky v tomto oboru včetně gamifikace



Název příspěvku:

Přínosy realizace kurzů finanční gramotnosti pro low-skills (příklad dobré praxe v podnikovém vzdělávání)

Přednášející: Mgr. Martina Nádaská

Abstrakt

V příspěvku jsou představeny funkční postupy se vzděláváním low-skills v kurzech finanční gramotnosti. Autorka příspěvku se věnuje třem základním oblastem, metodám získávání a předávání informací, nastavení způsobů komunikace s účastníky a výstupy a ocenění uchazečů. Za zvláště užitečné postupy autorka považuje propojit vzdělávací obsah s osobními zkušenostmi účastníků, pojmy nechat nejdříve vysvětlit účastníkům, podněcovat je ke vzájemným diskusím, nechat je prezentovat praktický výstup před ostatními účastníky a ocenit jejich silné stránky.

Mgr. Martina Nádaská

Martina začala rozvíjet svoje schopnosti na obchodníckej pozícií. Táto skúsenosť ju nakoniec priviedla k využitiu získaných vedomostí na vzdelávanie. Stala sa lektorkou a doteraz pomohla viac ako dvom stovkám ľudí so začiatkom alebo posunom v ich pracovnej kariére. Martina sa postupne dostala k požiadavke konzultovať pracovné postupy a rozhodnutia u klientov. Dnes svojim klientom prostredníctvom individuálnych alebo skupinových konzultácií identifikuje ich silné stránky a je ich sprievodcom v poznávaní vlastných schopností, nastavovaní úspešného systému práce a efektívnej spolupráce v tíme. Aktuálne sa venuje zapracovávaní nových ľudí v spoločnosti Swiss Life Select, spolupracuje s Národným podnikateľským centrom pri rozvoji začínajúcich podnikateľov. Venuje sa aj dobrovoľníckej činnosti pre spoločnosť Junior Achievement Slovensko a pomáha učiteľom a študentom v oblasti osobnostného rozvoja a finančnej gramotnosti.



Název příspěvku:

Možnosti evaluace a hodnocení efektů podnikových vzdělávacích aktivit – metody a postupy, jak získat zpětnou vazbu

Přednášející: Ingrid Schostoková Krupičková

Abstrakt

V příspěvku je popsán Kirkpatrickův čtyř úrovnový model hodnocení efektů vzdělávacích aktivit se zaměřením na vzdělávací programy pro low skills účastníky. Na úrovni reakcí je zjišťováno, zda byl kurz obsahově relevantní, zda je školení přizpůsobené tempu a stylu učení účastníka, zda bylo účastníky přijato. Z úrovně učení jsou měřeny vědomosti a dovednosti účastníků, čímž je zjišťováno, zda vzdělávací program splnil stanovené cíle. V následující úrovni je možné sledovat, jak školení ovlivnilo pracovní výkon. Poslední výstupy by měly být hodnotitelné na úrovni podniku, jako snížené náklady, zlepšená kvalita práce, spokojenější zákazník apod. V příspěvku jsou uvedeny také smysluplné parametry využití různých úrovní.

Ingrid Schostoková Krupičková

V oblasti vzdelávania dospelých a osobného rozvoja pracujem ako brain-based kouč. Rovnako sa venujem vedeniu kurzov a školení v oblasti rozvoja soft-skills s využitím moderných metod gamifikácie. Moderné techniky mi pomáhajú lepšie navádzať účastníkov k sebazpoznaniu, sebareflexii, k odhaleniu a presnejšej definícii ich očakávaní a potrieb, ako aj vytváraní vhodného a podporného prostredia pre učenie.



Spolufinancováno
Evropskou unií

**Tato publikace vznikla s podporou projektu ERASMUS+
„Rozvoj kompetencí lektorů odborného vzdělávání k výuce low-skills“
reg. č. 2021-1-CZ01-KA210-VET-000034599**

Financováno Evropskou unií. Názory vyjádřené jsou názory autora a neodráží nutně oficiální stanovisko Evropské unie či Evropské výkonné agentury pro vzdělávání a kulturu (EACEA). Evropská unie ani EACEA za vyjádřené názory nenese odpovědnost.

Plzeň, 2023

LASERneedle®

LASERneedle CZ s.r.o.

Alej Svobody 1397/29a, 323 00 Plzeň, Česká republika

tel.: +420 777 227 952, e-mail: laserneedle@seznam.cz, web: www.laserneedle.cz



topcoach

unlock your potential

topcoach s.r.o.

Suché mýto 1 – The Europeum Bratislava, 811 03 Bratislava – Staré Mesto

tel.: +421 914 703 900, e-mail: info@topcoach.sk, web: <https://www.topcoach.sk/>

Realizováno v rámci projektu ERASMUS+ Rozvoj kompetencí lektorů odborného vzdělávání k výuce low-skills
č.reg. 2021-1-CZ01-KA210-VET-000034599